

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Partecipazione al Convegno Gratuita

COGNOME _____

NOME _____

SOCIETÀ _____

CITTÀ _____

INDIRIZZO _____

TELEFONO _____

E-MAIL _____

Segreteria Organizzativa

C.I.F.I.

Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani
Sezione di Verona

C.A.F.I.

Collegio Amministrativo Ferroviario Italiano -
Circoscrizione del Veneto

Presso R.F.I. RETE FERROVIARIA ITALIANA SPA
Direzione Territoriale Produzione Verona
Piazza XXV Aprile, 6 - 37138 Verona VR

In collaborazione con

l'ORDINE INGEGNERI DI VERONA

Commissione Trasporti e Viabilità

Per l'iscrizione al Convegno utilizzare
Scheda di Iscrizione da inviare entro
il **5 giugno 2013** a:

email: cifivr@gmail.com

Fax: 045.8015032

info tel.: 338 2865788

Come raggiungerci:

Dalla stazione ferroviaria di Verona Porta Nuova
si può raggiungere il centro utilizzando:

TAXI (disponibilità di mezzi attrezzati per disabilità):
tel.: 045.532666

Autobus ATV con fermata in piazza Bra dove si trova il
Palazzo della Gran Guardia
(linee urbane feriali: 11, 12, 13, 72 e 73)

Si ringrazia Ferservizi SpA – Centro Stampa Verona
per la produzione del materiale divulgativo



Convegno DISABILITÀ E TRASPORTI Verona, 7 giugno 2013 ore 14.00



Palazzo della Gran Guardia
Sala Convegni
Piazza Brà 7 - 37121 Verona

AUTORIZZAZIONE - Ai sensi del dlgs 196/03 a tutela della privacy, Vi autorizzo a trattare i dati forniti per la gestione del Convegno, per l'inserimento nell'elenco partecipanti e per future comunicazioni.

Data, __/__/____

Firma

Negli ultimi decenni è diventata un'esperienza comune viaggiare con ogni mezzo di trasporto.

L'Europa e l'Italia hanno stabilito una serie di diritti volti a favorire gli spostamenti a tutte le persone, indipendentemente da problematiche di età, disabilità o mobilità ridotta.

<http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/it/index.html>



Il Convegno avrà luogo presso la Sala Convegni del **Palazzo della Gran Guardia** sito in Piazza Brà 7 - 37121 - Verona



Programma

13:45 Registrazione partecipanti

14:15 Introduzione e Moderazione:

Giovanni Saccà

C.I.F.I. Sezione di Verona

14:30 Saluti istituzionali

Anna Leso

Assessore ai Servizi Sociali e Famiglia del Comune di Verona

Fabio Venturi

Vice Presidente della Provincia di Verona

Indirizzo di Benvenuto e apertura dei lavori

Giorgio Botti

Preside sezione C.I.F.I. Verona

Ilaria Segala

Presidente Ordine degli ingegneri di Verona

Alessandro Bonforti

Presidente C.A.F.I.

15:00 Disabilità e Trasporti:

Normativa Nazionale ed Europea

Giovanni Sciallis

ANSF Agenzia Nazionale Sicurezza Ferroviaria

15:20 L'organizzazione di RFI SpA: la carta dei servizi, le Sale Blu e lo Station Manager

Simona Cristofari

RFI SpA – Servizi alla Clientela

15:40 Implementazione del

Regolamento Europeo per “Le Frecce”

Leopoldo Niro

Trenitalia SpA: Vendita Diretta e Customer service Le Frecce Nord Est

16:00 Accessibilità al Servizio Ferroviario Regionale

Luigi Legnani

A.D. TRENORD S.r.l. Milano

16:20 Coffee Break

16:40 L'assistenza alla clientela disabile sui servizi di linea

Renato Mazzoncini

A.D. Busitalia – Sita Nord S.r.l.

17:00 Il progetto «Smile line»

Maurizio Pangrazi

ATV srl - Verona

17:20 L'Assistenza alla clientela disabile a terra e in volo

Michele Adami

Alberto Carli

Aeroporto Valerio Catullo Verona

17:40 Il punto di vista dei clienti e delle Associazioni

Fabio Fornasini

Direttore CSV - Centro servizio per il volontariato della provincia di Verona

Roberta Mancini

Vicepresidente Consulta Handicap di Verona

Dibattito

18:20 Chiusura lavori

Giorgio Botti

Preside Sezione C.I.F.I. Verona