

## 2. L'ELABORAZIONE DEL PIANO PER L'ACCESSIBILITÀ URBANA A PARTIRE DAL PEBA

Considerare le specifiche necessità dei cittadini



RI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHII INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus



### TAV.1

## 3. IL RILIEVO DELLE CRITICITÀ



RI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHII INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus



- pavimentazione sconnessa
- marciapiedi sottodimensionati
- passi carrai inadeguati
- assenza di protezione del percorso pedonale
- caditoie inadeguate
- percorsi con pendenza del 17% e oltre
- ostacoli sui percorsi
- (segnaletica, cassonetti, auto in sosta)



RI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHII INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus



- scivoli inadeguati
- assenza/inadeguatezza corrimano su scale e rampe
- dislivelli non percepibili
- manutenzione delle scalinate



RI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHII INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus



- Orientamento
- Individuazione percorsi protetti



RI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHII INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus



#### SERVIZI IGIENICI

- informazioni
- raggiungibilità
- accesso
- sanitari



RI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHII INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus



- pavimentazione sconnessa
- attraversamenti in diagonale
- scarsa visibilità
- attraversamento che termina su percorso non protetto
- attraversamento che termina sulle scale



RI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHII INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus



PARCHEGGI

- posizione
- dimensioni
- pavimentazione
- segnaletica



RI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHII INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus



## 4. LE SOLUZIONI PRESTAZIONALI

### 4.1 Tipologie di criticità

### 4.2 Priorità d'intervento e costi orientativi



## 4. LE SOLUZIONI PRESTAZIONALI

### 4.1 Tipologie di criticità

### 4.2 Priorità d'intervento e costi orientativi

#	individuazione percorso	valore priorità
1	via S. GIOVANNI	1701200
2	via S. ROSSO	1704700
3	via S. MARCO	1260480
4	via S. ANTONIO	2430436
5	via S. BATTISTA	2170800
6	via S. MARCO	2136480
7	piazza della REPUBBLICA	2136000
8	via S. SOFIANO	1704800
9	via ROMA	1170480
10	via S. GIOVANNI	1422720
11	piazza TRONTO e TRIVETI	1104000
12	piazza S. MARCO	898080
13	via S. GABRIELE	898080
14	via S. MARCO	804704
15	via S. SOFIANO	891200
16	piazza S. ANTONIO	688320
17	via S. GIOVANNI	650704
18	via S. MARCO	495040
19	via S. MARCO	478816
20	via S. MARCO	402000
21	via S. MARCO	385088
22	via S. MARCO	380320
23	via S. MARCO	432000
24	via S. MARCO	348000
25	via S. MARCO	258000
26	via S. MARCO	113840

#	individuazione percorso	valore priorità
27	via S. MARCO	100000
28	via S. MARCO	100000
29	via S. MARCO	100000
30	via S. MARCO	100000
31	via S. MARCO	100000
32	via S. MARCO	100000
33	via S. MARCO	100000
34	via S. MARCO	100000
35	via S. MARCO	100000
36	via S. MARCO	100000
37	via S. MARCO	100000
38	via S. MARCO	100000
39	via S. MARCO	100000
40	via S. MARCO	100000
41	via S. MARCO	100000
42	via S. MARCO	100000
43	via S. MARCO	100000
44	via S. MARCO	100000
45	via S. MARCO	100000
46	via S. MARCO	100000
47	via S. MARCO	100000
48	via S. MARCO	100000
49	via S. MARCO	100000
50	via S. MARCO	100000
51	via S. MARCO	100000
52	via S. MARCO	100000
53	via S. MARCO	100000
54	via S. MARCO	100000
55	via S. MARCO	100000
56	via S. MARCO	100000
57	via S. MARCO	100000
58	via S. MARCO	100000
59	via S. MARCO	100000
60	via S. MARCO	100000
61	via S. MARCO	100000
62	via S. MARCO	100000
63	via S. MARCO	100000
64	via S. MARCO	100000
65	via S. MARCO	100000
66	via S. MARCO	100000
67	via S. MARCO	100000
68	via S. MARCO	100000
69	via S. MARCO	100000
70	via S. MARCO	100000
71	via S. MARCO	100000
72	via S. MARCO	100000
73	via S. MARCO	100000
74	via S. MARCO	100000
75	via S. MARCO	100000
76	via S. MARCO	100000
77	via S. MARCO	100000
78	via S. MARCO	100000
79	via S. MARCO	100000
80	via S. MARCO	100000
81	via S. MARCO	100000
82	via S. MARCO	100000
83	via S. MARCO	100000
84	via S. MARCO	100000
85	via S. MARCO	100000
86	via S. MARCO	100000
87	via S. MARCO	100000
88	via S. MARCO	100000
89	via S. MARCO	100000
90	via S. MARCO	100000
91	via S. MARCO	100000
92	via S. MARCO	100000
93	via S. MARCO	100000
94	via S. MARCO	100000
95	via S. MARCO	100000
96	via S. MARCO	100000
97	via S. MARCO	100000
98	via S. MARCO	100000
99	via S. MARCO	100000
100	via S. MARCO	100000



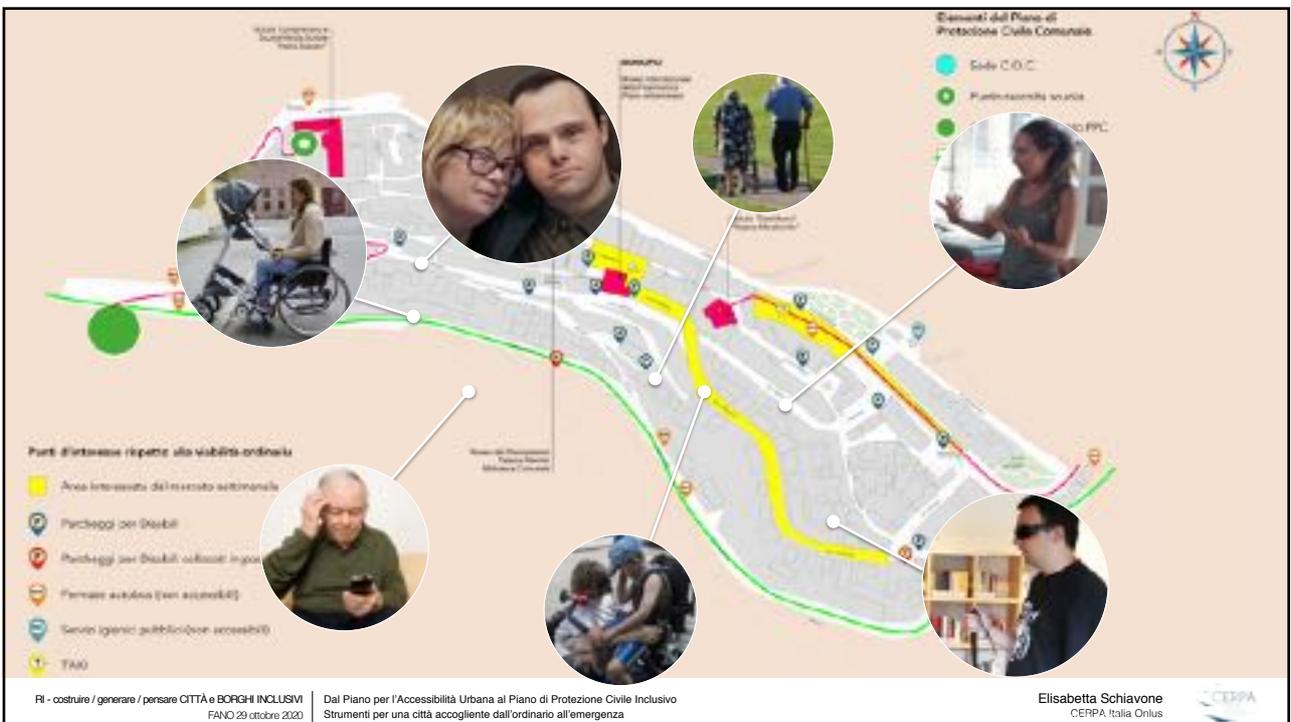
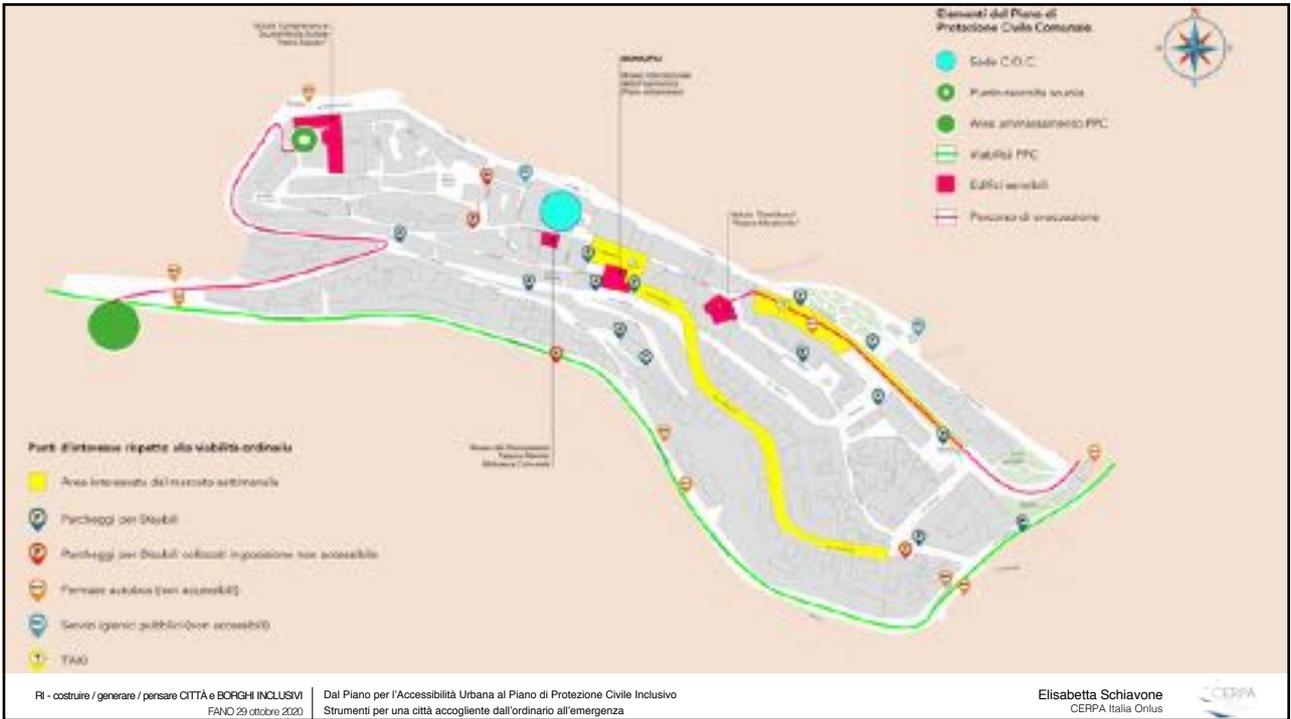
## 5. LA MAPPA DELLA FRUIBILITÀ URBANA



Una mappa per fornire informazioni qualitative sui percorsi a partire dalle esigenze delle tipologie di utenza che vedono maggiormente compromessa la propria autonomia e sicurezza a fronte di ostacoli, fonti di fatica, di disagio e di pericolo presenti in ambito urbano.

LEGENDA CARATTERISTICHE PERCORSI	Disostacolato e non perturbato da vibrazioni	Persone per le quali il percorso è difficilmente usabile/accesibile in autonomia	Persone per le quali il percorso è difficilmente usabile/accesibile in autonomia che presentano percorsi difficili	Persone per le quali il percorso è difficilmente usabile/accesibile
0% - P = 3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilità in autonomia alla persona in carrozzina</li> <li>Passibilità per le persone con le quali talvolta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>
3% - P = 6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilità alla persona in carrozzina</li> <li>Passibilità per le persone con le quali talvolta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>
6% - P = 12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persone non autonome o autismo alle persone che utilizzano l'assistenza manuali</li> <li>Presenza ostacoli per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>
12% - P > 12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persone che necessitano di assistenza per il trasporto di carichi pesanti</li> <li>Presenza ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assenza di ostacoli sulla pavimentazione</li> <li>Assenza di scostri per le persone con il cane che utilizza il bastone bianco</li> <li>Assenza di percorsi pedonali</li> </ul>
P > 12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> <li>Scale con pendenza superiore a 12% (per tutti i tipi di scale)</li> </ul>





## 6. INTEGRAZIONE DI SERVIZI PER MIGLIORARE LA FRUIBILITÀ URBANA

### 6.1 Servizi per la mobilità dei cittadini e dei visitatori



RI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHİ INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus



## 6. INTEGRAZIONE DI SERVIZI PER MIGLIORARE LA FRUIBILITÀ URBANA

### 6.2 Informazioni per i cittadini e visitatori



RI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHİ INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus



## 6. INTEGRAZIONE DI SERVIZI PER MIGLIORARE LA FRUIBILITÀ URBANA

### 6.3 Sistemi di orientamento: le guide naturali e le guide artificiali



## 6. INTEGRAZIONE DI SERVIZI PER MIGLIORARE LA FRUIBILITÀ URBANA

### 6.4 La sicurezza in ambito urbano



Via IV Novembre Castelfidardo



Sperimentazione Zone 30 a Milano Progetto  
"TrénitaMI: Zona 30 Gente Contenta"  
Arch. Matteo Donde





### Articolo 11 SITUAZIONI DI RISCHIO ED EMERGENZE UMANITARIE

Gli Stati Parti adottano, in conformità agli obblighi derivanti dal diritto internazionale, compreso il diritto internazionale umanitario e le norme internazionali sui diritti umani, tutte le misure necessarie per garantire la protezione e la sicurezza delle persone con disabilità in situazioni di rischio, incluse le situazioni di conflitto armato, le emergenze umanitarie e le catastrofi naturali.

La Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità è stata ratificata dallo Stato italiano con la Legge 18/2009



Dal Piano per l'Accessibilità Urbana...

**al Piano di Protezione Civile Inclusivo**

Dal 2014 l'esperienza di Emergenza e Fragilità



**CONVEGNI NAZIONALI**  
**Emergenza e Fragilità**  
Sulla vulnerabilità delle strutture ospedaliere

**Programma**

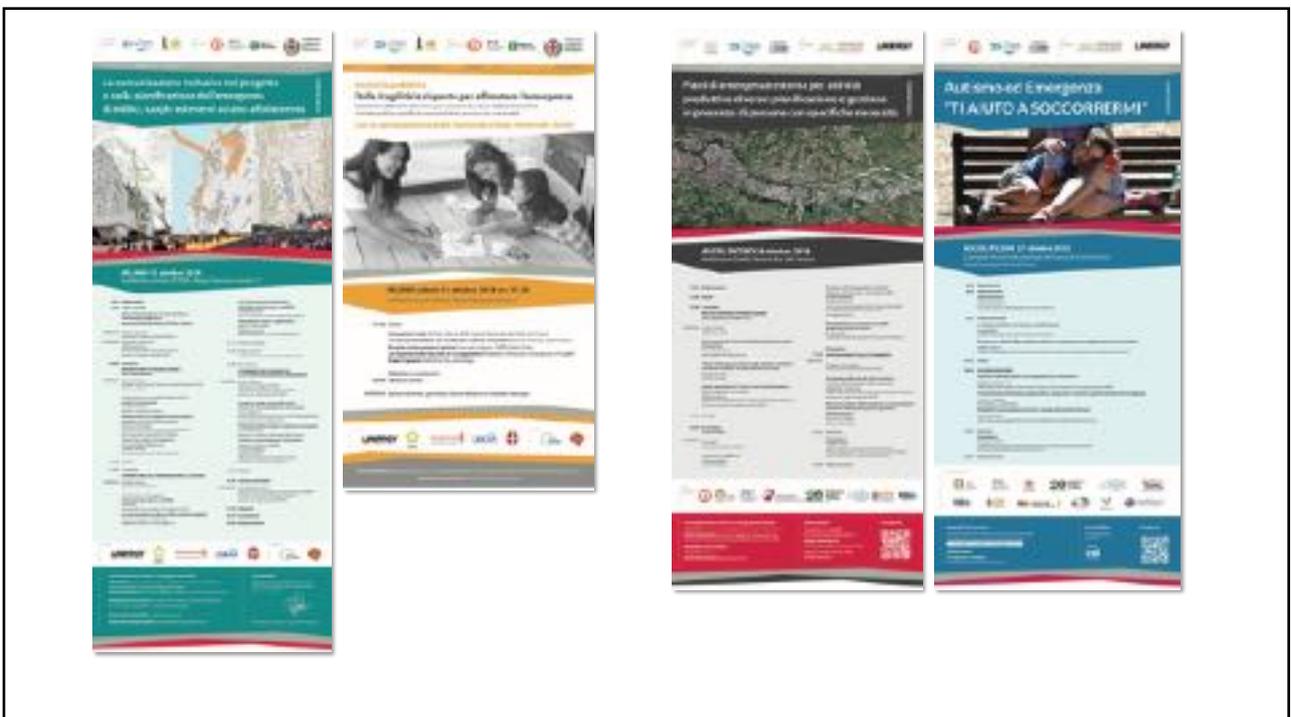
- 100 **Regolamento impianti**
- 110 **Aspetti normativi e tecnici delle attività**
- 1200 **Problemi attuali, sfide e soluzioni degli ospedali e strutture sanitarie**
- 1300 **La resilienza, un concetto chiave per la gestione delle emergenze**
- 1400 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 1500 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 1600 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 1700 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 1800 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 1900 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 2000 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**

**Emergenza e Fragilità**  
CONVEGNI NAZIONALI  
Sulla vulnerabilità delle strutture ospedaliere

**Il Progetto AgE (Agibilità Emergenza) e gli ospedali**  
**OSPEDALI E STRUTTURE SANITARIE**

**Programma**

- 000 **Regolamento impianti**
- 010 **Aspetti normativi e tecnici delle attività**
- 020 **Problemi attuali, sfide e soluzioni degli ospedali e strutture sanitarie**
- 030 **La resilienza, un concetto chiave per la gestione delle emergenze**
- 040 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 050 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 060 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 070 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 080 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 090 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**
- 100 **Il ruolo della tecnologia nella gestione delle emergenze**





FI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHII INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus

**Aree di attesa della popolazione**

- Individuare il luogo
- Progettare l'area
- Allestimento
- Comunicazione

FI - costruire / generare / pensare CITTÀ e BORGHII INCLUSIVI  
FANO 29 ottobre 2020

Dal Piano per l'Accessibilità Urbana al Piano di Protezione Civile Inclusivo  
Strumenti per una città accogliente dall'ordinario all'emergenza

Elisabetta Schiavone  
CERPA Italia Onlus

## Aree di emergenza

Aree destinate, in caso di emergenza, ad uso di protezione civile. Esse devono essere preventivamente individuate nella pianificazione di emergenza e possono essere di tre tipi.



### Aree di ammassamento soccorritori e risorse

Luoghi, in zone sicure rispetto alle diverse tipologie di rischio, dove dovranno trovare sistemazione idonea i soccorritori e le risorse necessarie a garantire un razionale intervento nelle zone di emergenza. Tali aree dovranno essere facilmente raggiungibili attraverso percorsi sicuri, anche con mezzi di grandi dimensioni, e ubicate nelle vicinanze di risorse idriche, elettriche ed con possibilità di smaltimento delle acque reflue. Il periodo di permanenza in emergenza di tali aree è compreso tra poche settimane e qualche mese.



### Aree di attesa della popolazione

Sono i luoghi di prima accoglienza per la popolazione; possono essere utilizzate piazze, slarghi, parcheggi, spazi pubblici o privati non soggetti a rischio (frane, alluvioni, crollo di strutture attigue, etc.), raggiungibili attraverso un percorso sicuro. Il numero delle aree da scegliere è funzione della capacità ricettiva degli spazi disponibili e del numero degli abitanti. In tali aree la popolazione riceve le prime informazioni sull'evento e i primi generi di conforto.

Le Aree di Attesa della popolazione saranno utilizzate per un periodo di tempo compreso tra poche ore e qualche giorno.



### Aree di accoglienza o di ricovero della popolazione

Sono luoghi, individuati in aree sicure rispetto alle diverse tipologie di rischio e poste nelle vicinanze di risorse idriche, elettriche e fognarie, in cui vengono installati i primi insediamenti abitativi per alloggiare la popolazione colpita. Dovranno essere facilmente raggiungibili anche da mezzi di grandi dimensioni per consentirne l'allestimento e la gestione. Rientrano nella definizione di aree di accoglienza o di ricovero anche le strutture ricettive (hotel, residence, camping, etc.).



### Aree di attesa della popolazione

- luoghi di **prima accoglienza** per la **popolazione**
- **piazze, slarghi, parcheggi, spazi pubblici o privati** non soggetti a rischio (frane, alluvioni, crollo di strutture attigue, etc.)
- raggiungibili attraverso un **percorso sicuro**
- funzione della capacità ricettiva degli spazi disponibili e del **numero** degli abitanti
- la popolazione riceve
  - prime **informazioni** sull'evento
  - primi **generi di conforto**
- Le Aree di Attesa della popolazione **saranno utilizzate per un periodo di tempo compreso tra poche ore e qualche giorno.**



### Aree di accoglienza o di ricovero della popolazione

- luoghi, individuati in aree sicure rispetto alle diverse tipologie di rischio
- nelle vicinanze di risorse idriche, elettriche e fognarie, in cui vengono installati i primi insediamenti abitativi per alloggiare la popolazione colpita
- dovranno essere facilmente raggiungibili anche da mezzi di grandi dimensioni per consentirne l'allestimento e la gestione
- rientrano nella definizione di aree di accoglienza o di ricovero anche le strutture ricettive (hotel, residence, camping, etc.).

### Aree di attesa della popolazione



Contesti urbani particolarmente complessi, ad alta densità, caratterizzati da edilizia storica, forti dislivelli, scarsa manutenzione e altre criticità.

### Individuare il luogo

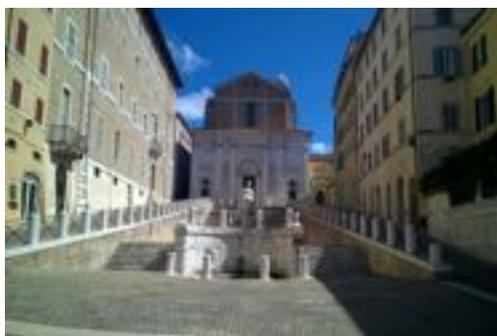
Progettare l'area

Allestimento

Comunicazione

Considerare le caratteristiche di accessibilità, gli aspetti connessi con la gestione ordinaria del luogo inclusa la manutenzione e i servizi disponibili e implementabili in prossimità in funzione delle **specifiche necessità della popolazione residente**.

### Aree di attesa della popolazione



Piazza del Plebiscito . Ancona

### Individuare il luogo

Progettare l'area

Allattamento

Comunicazione

Considerare le caratteristiche di accessibilità, gli aspetti connessi con la gestione ordinaria del luogo inclusa la manutenzione e i servizi disponibili e implementabili in prossimità in funzione delle **specifiche necessità della popolazione residente.**

### Aree di attesa della popolazione



Piazza del plebiscito . Ancona

### Individuare il luogo

Progettare l'area

Allattamento

Comunicazione

Considerare le caratteristiche di accessibilità, gli aspetti connessi con la gestione ordinaria del luogo inclusa la manutenzione e i servizi disponibili e implementabili in prossimità in funzione delle **specifiche necessità della popolazione residente.**

### Aree di attesa della popolazione



Nella ricostruzione prevedere la predisposizione di aree di attesa per la popolazione che rispecchino i requisiti attesi in base alle indagini condotte.

Individuare il luogo

### Progettare l'area

Allestimento

Comunicazione

Redigere un Piano di Protezione Civile su un territorio dove già tutto è stato predisposto è difficile come fare un piano di emergenza per un edificio senza averne tenuto conto in fase di progetto.

### Aree di attesa della popolazione



Anche la rigenerazione o urbana o la semplice riqualificazione di una piazza può essere l'occasione per migliorare la qualità di un'area.

Individuare il luogo

### Progettare l'area

Allestimento

Comunicazione

Redigere un Piano di Protezione Civile su un territorio dove già tutto è stato predisposto è difficile come fare un piano di emergenza per un edificio senza averne tenuto conto in fase di progetto.

### Aree di attesa della popolazione



Foto di Matteo Carretto VF

pensiline  
sedute  
alberi  
fontane

Individuare il luogo

### Progettare l'area

Allestimento

Comunicazione

Pensare all'inserimento di elementi costruttivi e/o di arredo che potrebbero rendere più confortevole la permanenza delle persone in condizioni climatiche difficili.

### Aree di attesa della popolazione



Individuare il luogo

Progettare l'area

### Allestimento

Comunicazione

I bisogni primari per anziani, persone con disabilità e/o patologie diverse hanno un peso maggiore che non può essere trascurato.

**Aree di attesa della popolazione**



Individuare il luogo

Progettare l'area

Allestimento

**Comunicazione**

Uniformare la comunicazione, renderla chiara, percettibile e comprensibile nei contenuti.

Migliorare e rafforzare la comunicazione ambientale attraverso la segnaletica e implementare l'informazione, uniformando anche le modalità di divulgazione attraverso siti e app.



**Aree di attesa della popolazione**



Individuare il luogo

Progettare l'area

Allestimento

**Comunicazione**

Informazioni utili e chiare sulle prestazioni delle aree di attesa in risposta alle specifiche necessità dei cittadini, sui comportamenti di risposta individuale e su come aiutare.



**Aree di attesa della popolazione**

ISO/NP 22578

Natural disaster safety way evacuation guidance system



Individuare il luogo

Progettare l'area

Allestimento

**Comunicazione**

Informazioni utili e chiare sulle prestazioni delle aree di attesa in risposta alle specifiche necessità dei cittadini, sui comportamenti di risposta individuale e su come aiutare.



**Elisabetta Schiavone**  
tech@soluzioniemergenti.it

*Grazie per l'attenzione*





**CERPA**  
ITALIA ONLUS  
CENTRO EUROPEO  
DI RIFERIMENTO  
E PROMOZIONE  
DELL'ACCESSIBILITÀ

[cerpa@cerpa.org](mailto:cerpa@cerpa.org)

